

Allmänna avtalsvillkor vid leverans och installation av laddbox dessa avtalsvillkor utgör en integrerad del av Kundens avtal med Laddtec Sweden AB org 559286-6023 avseende försäljning och installation av Laddlösning. Giltiga från och med 2020-01-15.

1. Laddlösning / Ladda hemma, Laddtec Sweden AB åtar sig att leverera och installera den laddbox som framgår av avtalet (nedan kallat "Laddlösningen").

2. Installation och driftsättning Laddtec Sweden AB och Kunden avtalar om tid för leverans och installation av Laddlösningen. Vid installationen och avlämnandet av Laddlösningen ansvarar Kunden för att denne eller någon representant för Kunden närvarar. Kunden ska även bereda Laddtec Sweden AB och Laddtec Sweden AB's underentreprenör tillträde till utrymmen som är nödvändiga för installation av Laddlösningen samt tillhandahålla och bekosta el för installationen. Vidare ska Kunden även täcka och skydda ömtåligt och känsligt ytskikt i ovannämnda utrymmen under installationen. Om Kunden uteblir eller inte ger Laddtec Sweden AB tillträde till byggnad och mark enligt ovan, har Laddtec Sweden AB rätt att debitera Kunden för de merkostnader som detta medför för Laddtec Sweden AB. Laddlösningen är installerad och klar för användning när Laddlösningen driftsatts samt drift- och skötselanvisningar överlämnats till Kunden eller dennes representant. Om installationen av Laddlösningen försenas till följd av omständigheter som Laddtec Sweden AB inte kan styra över, ska datum då Laddlösningen ska vara installerad och klar för användning skjutas fram och ny tid för leverans och installation ska avtalas mellan parterna. Detsamma gäller om förseningen är orsakad av nödvändiga förstärkningar av elnätet eller uppsäkring av fastighetens huvudsäkring. För det fall Kunden inte fullgjort sina förpliktelser för att Laddlösningen ska kunna driftsättas, till exempel avsaknad av anslutningsmöjligheter, ska Laddlösningen ändå anses vara installerad och klar för användning då Laddtec Sweden AB, eller dess underentreprenör, installerat Laddlösningen på avsedd plats. Laddtec Sweden AB installerar Laddlösningen på sätt att huvudsäkringarnas belastning minimeras. Laddtec Sweden AB garanterar dock inte att fastighetens huvudsäkringar klarar den ökade belastning Laddlösningen medför och kan därför inte hållas ansvarigt för eventuella kostnader för uppsäkring, ökade elnätsavgifter eller andra indirekta skador.

3. Introduktion, drift- och skötselanvisningar Laddtec Sweden AB kommer i samband med driftsättningen att erbjuda Kunden en introduktion av Laddlösningen. Om Kunden inte har möjlighet att närvara för denna så har Kunden möjlighet att få introduktionen över telefon vid ett senare tillfälle.

4. Ångerrätt Kunden har i dessa fall rätt att ångra sig inom fjorton (14) kalenderdagar, räknat från dagen då Laddlösningen blev installerad och klar för användning hos Kunden, dock tidigast från den dag då Kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt. Om Kunden vill utöva sin ångerrätt ska Kunden lämna eller sända ett meddelande om detta till Laddtec Sweden AB. Kunden kan använda sig av Konsumentverkets standardformulär som finns på Konsumentverkets webbplats. Kunden ska även kontakta Laddtec Sweden AB på [info@laddtec.se](mailto:info@laddtec.se) för att erhålla vidare returinstruktioner. Returnering av Laddlösning ska ske inom fjorton (14) dagar från det att Kunden utövade sin ångerrätt. Laddlösningen ska returneras fullständig, oskadad och i väsentligen oförändrat skick. All dokumentation ska bifogas retur försändelsen. Kunden står för returkostnaderna, vilket inkluderar eventuell ned- eller bortmontering. Om Kunden utövar sin ångerrätt ska denne ersätta Laddtec Sweden AB för

- förhöjda leveranskostnader på grund av Kundens val av leveransmetod, för det fall Laddtec Sweden AB har gått med på att stå för kostnaderna för återsändandet av Laddlösningen

- laddlösningens eventuella värdeminskning i den mån det beror på att Kunden hanterat Laddlösningen i större omfattning än som varit nödvändigt för att fastställa Laddlösningens egenskaper eller funktion och

- en proportionell andel av det avtalade priset för installation som utförts innan Kunden utövade sin ångerrätt, i de fall då Kunden har begärt att installationen skulle påbörjas innan eller under ångerfristen. För det fall Kunden nyttjar sin ångerrätt efter att installationen av Laddlösningen har påbörjats, ansvarar Laddtec Sweden AB inte för återställande av Kundens egendom av slag det må vara.

5. Kreditupplysning Laddtec Sweden AB har rätt att utföra kreditprövning av Kunden innan avtalets ingående och har rätt att avböja att ingå avtal med Kunden utifrån resultatet från kreditprövningen.

6. Betalningsvillkor Fakturering sker när Laddlösningen är installerad och klar för användning. Betalning ska ske senast den dag som framgår av fakturan som sänds till Kunden. Förfallodagen får dock inte inträffa tidigare än trettio (30) dagar efter det att Laddlösningen är installerad och klar för användning. För det fall betalning inte erläggs i tid äger Laddtec Sweden AB rätt att kräva ersättning för betalningspåminnelse, dröjsmålsränta enligt räntelagen (SFS 1975:635) samt andra åtgärder med anledning av betalningsförsummelsen.

7. Återtagandeförbehåll Laddlösningen förblir Laddtec Sweden AB's egendom intill dess full betalning erlagts. Vid ett återtagande av Laddlösningen av Laddtec Sweden AB ska Kunden ersätta Laddtec Sweden AB's samtliga kostnader med anledning av återtagandet, vilket även inkluderar eventuell värdeminskning.

8. Riskens övergång Oavsett vad som anges i punkten 7 ovan övergår risken för Laddlösningen till Kunden när den är installerad och klar för användning.

9. Uppkoppling via mobilnätet Kommunikationen (uppkopplingen) mellan Laddlösningen och Zaptec's IT-plattform förutsätter god mobiltäckning där Laddlösningen installeras. För det fall god mobiltäckning saknas ansvarar Laddtec Sweden AB inte för eventuella brister i uppkopplingen. Om god mobiltäckning finns ansvarar Laddtec Sweden AB för att uppkopplingen genomförs. Laddtec Sweden AB ansvarar dock inte för några åtgärder som därefter vidtas av Kunden utan Laddtec Sweden ABs delaktighet eller godkännande. Uppkoppling via wifi Om Laddlösningen kan kopplas upp mot Kundens wifi ansvarar Kunden för att sådan uppkoppling genomförs. Kundens ansvarar också för att Kundens wifi är av god kvalitet. Övrigt om uppkopplingen Vid uppkoppling via mobilnätet så kan Laddtec Sweden AB på distans se om laddboxen är uppkopplad eller inte samt har möjlighet att starta om laddboxen. Laddtec Sweden AB kommer även att kunna inhämta statistik. Laddtec Sweden AB har rätt (men ingen skyldighet) att genomföra åtgärder för att upprätthålla Laddlösningens funktionalitet med avseende på mjukvara eller kompatibilitet med operativsystem. Laddtec Sweden AB förbehåller sig rätten att, i rimlig omfattning och utan ersättning till Kunden, ändra, begränsa tillgången till eller stänga av Laddlösningen för t.ex. uppgradering, uppdatering, underhåll och felkorrigering eller till följd av force majeure förhållanden utanför Laddtec Sweden ABs kontroll. Villkor för tillgängliga tjänster och abonnemang regleras separat.

10. Fel och garantier Laddtec Sweden AB ansvarar för att Laddlösningen levereras i avtalsenligt skick och att installationen sker på ett fackmannamässigt sätt. Laddtec Sweden AB ansvarar inte för skador som installationen orsakar på Kundens egendom, till exempel sprickor i putsad fasad, om installationen skett på ett fackmannamässigt sätt. Laddtec Sweden AB ansvarar endast för fel som finns vid den tidpunkt när Laddlösningen blir installerad och klar för användning och som visar sig inom angivna garantitider. Garantitiderna börjar gälla när Laddlösningen är installerad och klar för

användning. Laddtec Sweden ABs ansvar omfattar inte fel om Laddtec Sweden AB gör sannolikt att felet beror på olyckshändelse eller där- med jämförlig händelse. Laddtec Sweden AB ansvar omfattar inte heller fel som uppstår till följd av bristfälligt underhåll, ändringar utan Laddtec Sweden ABs skriftliga medgivande, av Kunden oriktigt utförda reparationer, brister i att följa tillverkarens drift- och skötsel- instruktioner eller annat agerande av Kunden. Laddtec Sweden AB ansvarar inte heller för normal förslitning eller försämring.

11. Reklamation Om Kunden vill åberopa att Laddlösningen är felaktig, ska denne omgående underrätta Laddtec Sweden AB om felet. Sådan underrättelse sker till Laddtec Sweden AB via e-post till [info@laddtec.se](mailto:info@laddtec.se). Reklamerar Kunden inte inom skälig tid efter det att han märkt eller borde ha märkt felet får felet inte åberopas av Kunden.

12. Force majeure Part är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal, om underlåtenheten har sin grund i omständigheter av det slag som anges nedan (nedan "Befriande omständigheter") och omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet därav. Såsom Befriande omständighet ska anses bland annat myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, onormala väderförhållanden, översvämning, knapphet på transportmedel, varor eller energi eller olyckshändelse av större omfattning samt fel i eller försening av leverans från underleverantör orsakad av sådan Befriande omständighet.

13. Ansvarsbegränsning Laddtec Sweden AB är inte ansvarigt för följdskador eller indirekta skador, inte heller för indirekt förlust som kan åsamkas Kunden. Denna ansvarsbegränsning omfattar, men är inte begränsad till hyreskostnader, inkomst, utebliven vinst och kapitalförlust. Kunden har inte rätt till ersättning för skada i näringsverksamhet. Laddtec Sweden AB ansvarar inte heller för skada som uppkommer på grund av säkerhetsbrister, avbrott, driftstörningar eller förändringar i mobilnätets täckning.

14. Underentreprenör Laddtec Sweden AB äger rätt att anlita underentreprenör för att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet.

15. GDPR / Personuppgifter Laddtec Sweden ABs behandling av personuppgifter följer GDPR och uppgift om hanteringen av dessa finns uppdaterade på [laddtec.se](http://laddtec.se)

16. Tvist Tvister som uppstår i anledning av avtalet ska slutligt avgöras av allmän domstol. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden.

Bilaga 1 – Prislista på tilläggsarbeten Giltiga från och med 2020-01-15 Extra kostnader som inte är kända för Laddtec Sweden AB vid offertskapandet kan tillkomma enligt prislista, finns på [laddtec.se](http://laddtec.se). Förutsatt att nedan utförs i samband med installation av laddboxen Tilläggsarbete Pris inklusive arbetstid Alla priser är inklusive moms.